



## Adaptación Sistema de Banderas

## FICHA GENERAL:

DATOS GENERALES DEL PROYECTO	
Centro Residencial	RESIDENCIA DE MAYORES SAN BERNABE
Ubicación	PALENCIA
Tipo de Instalación	Residencia de mayores
Tipo de Edificio	Interurbano
Número de Edificios	1
Número de Habitaciones	140
Número de Residentes	260

### Proyecto: ADAPTACIÓN SISTEMA DE BANDERAS

---



**Tipo de Centro:** Mixto

**Número de plazas:** 260

**Titularidad:** Privada

**Propiedad:** Fundación Benéfica San Bernabé y San Antolín

**Condiciones de admisión:** Autonomía funcional; naturales o residentes en la provincia de Palencia

## RETO:

La residencia contaba con un sistema tradicional de timbres de alarma, basado en un panel de banderas el cual se encontraba ubicado en un puesto de control fijo. Esto obligaba a que siempre hubiera una persona en el puesto de control, incluso en el turno de noche (24 horas), para acudir en el menor tiempo posible cuando un residente pedía ayuda o lanzaba una alarma.

El sistema funcionaba correctamente, pero lo que el centro buscaba era adaptar una solución que permitiera **movilidad de los profesionales** por el centro a un coste razonable, permitiendo la optimización de los recursos y mejorando la calidad en la atención.

## SOLUCIÓN:

Para cumplir con las necesidades planteadas, Grupo Neat instaló la **solución TREX**, complementada con la **unidad IOR** que permite la interconexión con el sistema de banderas. El resultado es que cuando una alarma es activada, nuestra solución la transforma en una alarma de radio que va a llegar directamente a las unidades **portátiles TREX2G**. Tras la integración con nuestra solución, cada bandera lanza un código de radio distinto que identifica el número de cada habitación, de esta manera el profesional puede conocer la procedencia de la alarma, acudiendo de forma inmediata.

Gracias a las unidades de **amplificación REPO+** (un total de 4ud para esta instalación), se aseguró la **cobertura del total de los 6.500 m2 del centro**, consiguiendo que las alarmas llegaran con total seguridad a cualquier lugar.

La unidad **TREX2G** es un **dispositivo portátil** de reducido tamaño donde los profesionales reciben las alarmas. A través del display que incorpora, el profesional identificará la procedencia de la alarma, pudiendo acudir de forma inmediata en ayuda del residente. El profesional será alertado mediante sonido y/o vibración.

## BENEFICIOS

El **sistema TREX** fue la solución elegida por los gestores del centro ya que sin duda cubría las premisas planteadas en cuanto a **sencillez, tiempos de instalación, cobertura y movilidad**. Desde el primer momento, estas máximas fueron cumplidas y el cliente apreció la fiabilidad, potencia y escalabilidad del sistema.

El trabajo se realizó en tan solo una jornada y la inversión en materiales y tiempo, fue realmente pequeña, si se compara con lo que hubiera supuesto cambiar todas las alarmas en las habitaciones y baños. Para transformar las 140 banderas que identificaban cada habitación solo hubo que montar 28 unidades IOR.

**Desde el primer momento la inversión se rentabilizó, ya no era necesario que los profesionales estuvieran fijos en un puesto de control, esto se tradujo en una optimización de los recursos y una mejor atención** ya que se actúa siempre de forma inmediata.

Por otro lado, el cliente pudo integrar otro tipo de dispositivos inalámbricos una vez que tuvo el **sistema TREX** montado, se trató de 6 pulsadores de tipo muñeca, que se entregaron a residentes con mayor dificultad de movimiento, de esta manera el residente tiene la alarma a su alcance lo que le da una mayor seguridad. Así mismo se incluyeron 2 tiradores de baño inalámbricos en zonas comunes, que el sistema anterior no cubría. **Es importante recordar que la instalación inicial no condiciona el crecimiento futuro.**

Sin duda esta posibilidad de ampliación con otros dispositivos de alarma, sin necesidad de montar ninguna infraestructura, es una característica importantísima del **sistema inalámbrico TREX** y que el cliente valoró a la hora de decidir la tecnología NEAT para su centro.

## PRODUCTOS CLAVES

---

- **TREX2G – unidad portátil de profesional. 6 unidades**
- **REPO + – amplificador de señal. 3 unidades**
- **IOR - convertidor de señales luminosas en alarmas de radio – 26 unidades.**
- **ATOM – pulsador tipo pulsera – 6 unidades**
- **PULL – tirador de baño – 2 unidades**

### Unidad TREX



Unidad móvil que porta el Profesional y en la que se reciben todas las alarmas que se producen en el centro a través de los dispositivos inalámbricos Neat. A través del display que incorpora el profesional identificará su procedencia. (Esta unidad es inalámbrica)

### Unidad REPO



Permite poder incrementar la cobertura de radio en el centro de una forma muy sencilla y segura, consiguiendo que las alarmas lleguen a las unidad Trex/NEO. No existe ninguna limitación por tamaño o complejidad del centro. (Alimentada a 220v)

### Unidad IOR



A través de esta unidad podemos reutilizar dispositivos cableados de habitación, activar luces de pasillo o actualizar sistemas de control de tipo luces o banderas, convirtiendo las señales sonoras o luminosas en señales inalámbricas (Alimentada a 220v)

## Pulsador de Muñeca ATOM



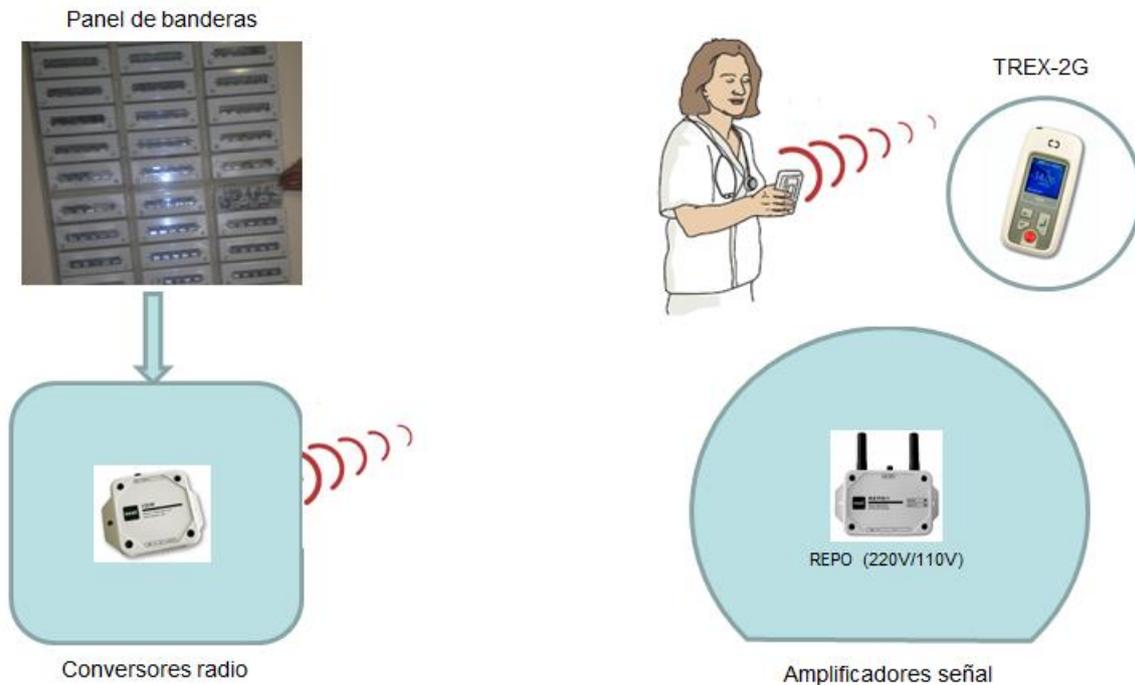
Esta unidad de tipo pulsera portada por el usuario, podrá ser accionada a través de pulsación para alertar de una situación de necesidad de ayuda (podrá ser utilizado por residentes o profesionales del centro). La unidad es totalmente estanca por lo que puede ser sumergida. (Esta unidad es inalámbrica)

## Unidad de baño PULL



Con esta unidad podremos cubrir los baños de habitación y baños comunes del centro. Este sistema permite ser accionado de una manera muy sencilla por el usuario para alertar de una situación de necesidad de ayuda. (Esta unidad es inalámbrica)

## Esquema:



Para la instalación del sistema, se conectaron todas las banderas a las entradas de las unidades IOR, cada unidad IOR permite conectar hasta 5, por tanto en este caso se montaron 28 unidades. Este conexionado se hace con un par de hilos donde llega tensión, en ocasiones, como en este caso, se necesita ajustar la potencia de la tensión que se recibe, para lo cual es necesario montar un relé por entrada. De esta manera la activación de una bandera se transforma en una alarma de radio. Las unidades IOR se alimentan a 200v/110v.

Según las dimensiones del centro se necesitarán montar unidades REPO. Para su instalación bastará con atornillarlos a la pared y alimentarlos a corriente continua de 200v/110v. En esta ocasión se montaron 4 unidades.

En las unidades TREX se dieron de alta los 140 códigos de radio que identificaban cada habitación, 6 nuevos códigos para los pulsadores de ATOM y los 2 códigos de los tiradores de baño ubicados en zonas comunes, esta unidad permite dar de alta hasta 255 códigos diferentes, el texto que el profesional visualiza en el display es configurable.